



## Politica Integrata per la Qualità, la SSL, la sicurezza delle informazioni

Prima emissione 15 gennaio 2020

Rev 1 del 20 febbraio 2024

**HNTO srl** è consapevole che per la continua evoluzione dei servizi offerti e le esigenze di mercato, **la soddisfazione del cliente, la sicurezza delle informazioni e la salute e sicurezza sul lavoro** sono **fattori chiave** per il successo duraturo dell'azienda.

E' pertanto prioritario per **HNTO**, attuare un Sistema di Gestione per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e la Salute e Sicurezza sul Lavoro, applicato a tutte proprie, capace di:

- Acquisire e mantenere le certificazioni in conformità alle norme di riferimento
- Porre la massima attenzione all'analisi delle richieste e delle esigenze dei clienti, anche in tema di sicurezza delle informazioni e di sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti e collaboratori
- Garantire la pianificazione e il controllo delle attività creative progettuali e di ogni singolo reparto
- Migliorare continuativamente la gestione delle attività di ogni singolo reparto dell'agenzia garantendo la massima integrazione e comunicazione tra le funzioni interessate
- Efficientare continuativamente la gestione delle attività afferenti al processo di gestione delle infrastrutture utilizzate e degli approvvigionamenti necessari
- Migliorare assiduamente la sicurezza delle informazioni nell'ambito del sistema
- Eliminare, per quanto possibile, i pericoli e diminuire i rischi in ambito di SSL
- Assicurare la piena conformità a tutta la legislazione vigente
- Garantire un'efficace gestione del Sistema Integrato attraverso un impegno costante nella prevenzione di incidenti di sicurezza inerenti le informazioni, nella prevenzione degli infortuni e, in generale, nella prevenzione e risoluzione dei problemi e di eventuali carenze interne
- Monitorare costantemente le capacità del personale attraverso un controllo continuo, briefing e adeguata formazione, al fine di incrementare la partecipazione al sistema e la crescita della consapevolezza e delle competenze
- Attenzionare e garantire una comunicazione efficace, continua e puntuale con i clienti e con tutte le altre parti rilevanti
- Individuare eventuali gap tra la Qualità Prestata e la Qualità Percepita/Attesa grazie ai brief svolti durante lo svolgimento delle attività e al monitoraggio periodico della soddisfazione del cliente, al fine di rilevare opportunità di miglioramento
- Assicurare un'efficace gestione di eventuali contestazioni dei clienti
- Monitorare l'andamento economico di ogni progetto/campagna

### HEADING NEW TASKS OUT S.r.l.

Via in Lucina, 17/A - 00186 Roma  
Tel. +39 06.6864711 | <https://hnto.it/> | Email: [info@hnto.it](mailto:info@hnto.it) | [PEC\\_pec@pec.hnto.it](mailto:PEC_pec@pec.hnto.it)  
Partita IVA/C.F. 08771621003 | Iscritta nel R.E.A. di Roma al n. 1118371  
Capitale Sociale euro 116.474,00 i.v. | S.r.l. a socio unico



Certificato  
ISO 14064 -  
1:2018



Per raggiungere detti obiettivi la Direzione si impegna a supportare tutte le funzioni assumendosi le seguenti responsabilità:

- Diffondere la presente politica a tutta l'azienda ed assicurare la propria disponibilità a verificare periodicamente la sua attuazione ed efficacia.
- Rendere disponibili adeguate risorse e infrastrutture e garantire la comunicazione tra tutte le funzioni/reparti e un ambiente di lavoro adeguato
- Istituire ed attuare il Miglioramento Continuo del sistema integrato e di tutti i processi aziendali, individuando e pianificando la disponibilità delle risorse necessarie per conseguire gli obiettivi stabiliti.
- Riesaminare la Politica per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e la Sicurezza sul lavoro congiuntamente con le altre strategie aziendali e di mercato.
- Monitorare costantemente il livello di soddisfazione della propria clientela.
- Monitorare costantemente fatturato, costi e margini di progetto.

Il Sistema di Gestione Integrato è stato documentato nel Manuale della Qualità e in Procedure Gestionali ed Operative; tali documenti definiscono le modalità con le quali deve essere svolta ogni attività gestionale e/o operativa, così come richiesto dalle Norme ISO 9001, ISO 45001, ISO IEC 27001, chiarendo quali siano le connessioni e le pianificazioni introdotte affinché **HNTO** sia in grado di fornire servizi conformi alle richieste dei clienti, anche in relazione alla sicurezza delle informazioni, operando con attenzione alla SSL .

La Direzione