



CODICE ETICO

Approvato dall'Organo amministrativo

Prima emissione 01/02/2023

Rev 2 del 14/01/2025

Motivazione rev 2:

sono stati integrati i riferimenti ad alcuni dei sistemi di gestione implementati e certificati

HEADING NEW TASKS OUT S.r.l.

Via in Lucina, 17/A - 00186 Roma
Tel. +39 06.6864711 | <https://hnto.it> | Email: info@hnto.it | [PEC pec@pec.hnto.it](mailto:pec@pec.hnto.it)
Partita IVA/C.F. 08771621003 | Iscritta nel R.E.A. di Roma al n. 1118371
Capitale Sociale euro 116.474,00 i.v. | S.r.l. a socio unico



Certificato
ISO 14064 -
1:2018



Sommario

LA VISION DI HEADING NEW TASKS OUT	3
FINALITÀ E DESTINATARI	3
1 PRINCIPI GENERALI.....	5
1.1 Legalità	5
1.2 Trasparenza	5
1.3 Imparzialità	5
1.4 Equità e Eguaglianza.....	5
1.5 Riservatezza.....	6
1.6 Tutela e Valorizzazione della Persona	6
1.7 Diligenza e Professionalità	7
1.8 Buona fede	7
1.9 Lealtà.....	8
2 RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI	8
2.1 Selezione del personale	8
2.2 Gestione del personale.....	8
3 AMBIENTE DI LAVORO	9
4 GESTIONE DELL'IMPRESA.....	9
4.1 Osservanza delle procedure interne.....	9
4.2 Gestione contabile.....	10
4.3 Tutela del patrimonio	10
4.4 Comunicazione.....	10
5 RAPPORTI CON L'ESTERNO.....	11
5.1 Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni.....	11
5.2 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali	12
5.3 Rapporto con clienti e fornitori.....	12
6 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO	13
7 LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO	13



PREMESSA

LA VISION DI HEADING NEW TASKS OUT.

HEADING NEW TASKS OUT (di seguito anche "**HNTO**") è consapevole che l'autorevolezza di un'azienda si riconosca, oltre che dalla competenza dei suoi collaboratori e dall'alta qualità del servizio fornito alla clientela, anche dall'attenzione posta alle esigenze dell'intera collettività.

I principi che ispirano il lavoro di **HNTO** sono raccolti formalmente nel presente Codice Etico di Comportamento nella convinzione che l'affidabilità si costruisca quotidianamente rispettando le norme e valorizzando le persone.

Il presente Codice Etico rappresenta, quindi, un elemento distintivo ed identificativo nei confronti del mercato e dei terzi, la cui conoscenza e condivisione, richiesta a tutti coloro che operano in **HNTO** o che con essa collaborano, costituiscono il fondamento della nostra attività ed il primo passo per concorrere al perseguimento della nostra *VISION*.

L'obiettivo di **HNTO** è quindi quello di perseguire l'eccellenza nel mercato in cui opera, attraverso uno Sviluppo Sostenibile, salvaguardando l'Ambiente e la Sicurezza delle persone coinvolte tramite la coerenza di un comportamento rispettoso dell'Etica Sociale, ottenere la soddisfazione ed assicurare valore aggiunto per il Dipendente, per il Cliente e, in generale, per la Comunità.

Il presente documento è da intendersi in coordinamento con la Politica anticorruzione adottata da **HNTO** nel proprio sistema di gestione certificato in conformità allo standard ISO 37001:2016.

FINALITÀ E DESTINATARI

Il presente Codice Etico (di seguito, il "**Codice**") illustra l'insieme dei principi etici e morali che sono alla base dell'attività di **HNTO** nonché le linee di comportamento adottate sia all'interno della propria attività (nei rapporti tra il personale dipendente) sia all'esterno (nei rapporti con le istituzioni, i fornitori, i clienti, i *partner* commerciali, le organizzazioni politiche e sindacali nonché gli organi d'informazione (di seguito, i "**Portatori di Interessi**").



Il rispetto di tali principi è di fondamentale importanza per raggiungere la missione aziendale di **HNTO** e per garantire la sua reputazione nel contesto socio-economico nel quale opera.

Preliminarmente si evidenzia che **HNTO** crede fermamente che ogni attività debba essere svolta eticamente, riconoscendosi nel principio sancito dall'art. 41 della Costituzione, in base al quale l'iniziativa economica privata *"non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da recare danno alla sicurezza, alla libertà, alla dignità umana."*

Il presente Codice è vincolante per gli amministratori e i dipendenti di **HNTO** nonché per tutti coloro che operano e collaborano, stabilmente o a tempo determinato, per conto di **HNTO**. (di seguito, i "**Destinatari**").

Al **Codice** verrà data ampia diffusione nell'ambito della struttura di governance interna, e larga comunicazione all'esterno, anche attraverso il proprio sito internet.

HNTO si impegna altresì ad adottare ogni ulteriore disposizione affinché possano essere puntualmente divulgati ed applicati i principi e le prescrizioni del presente **Codice**.



1 PRINCIPI GENERALI

La condotta dei **Destinatari**, a tutti i livelli aziendali, è improntata ai principi di legalità, correttezza, non discriminazione, riservatezza, diligenza, e lealtà.

1.1 Legalità

HNTO opera nell'assoluto rispetto della legge e del presente **Codice**.

Tutti i **Destinatari**, sono pertanto tenuti a osservare ogni normativa applicabile e ad aggiornarsi costantemente sulle evoluzioni legislative, anche avvalendosi delle opportunità formative offerte da **HNTO**.

1.2 Trasparenza

HNTO opera nell'assoluto rispetto della più ampia trasparenza dei processi decisionali e operativo, nel rispetto della legge e del presente **Codice**.

Tutti i **Destinatari**, sono pertanto tenuti a osservare ogni normativa applicabile in merito e ad aggiornarsi costantemente sulle evoluzioni legislative, anche avvalendosi delle opportunità formative offerte da **HNTO**.

La Società considera la trasparenza dei bilanci e della contabilità un principio fondamentale per l'esercizio della propria attività e per la tutela della propria reputazione.

1.3 Imparzialità

L'imparzialità e l'integrità morale sono un dovere indefettibile per tutti i **Destinatari**.

I **Destinatari** sono tenuti a non instaurare alcun rapporto privilegiato con terzi, che sia frutto di sollecitazioni esterne finalizzate ad ottenere vantaggi impropri.

1.4 Equità e Eguaglianza



Nei rapporti con **Portatori di Interessi** ed in particolare nella selezione e gestione del personale, nell'organizzazione lavorativa, nella scelta, selezione e gestione dei fornitori, nonché nei rapporti con gli Enti e le Istituzioni, **HNTO** evita e ripudia ogni discriminazione concernente l'età, il sesso, la razza, gli orientamenti sessuali, lo stato di salute, le opinioni politiche e sindacali, la religione, la cultura e la nazionalità dei suoi interlocutori.

HNTO, al contempo, favorisce l'integrazione, promuovendo il dialogo interculturale, la tutela dei diritti delle minoranze e dei soggetti deboli, anche mediante il mantenimento di un sistema di gestione attestato e conforme alla linea guida ISO 30415:2021 e alla Prassi di riferimento sulla parità di genere Uni Pdr 125/2022.

1.5 Riservatezza

HNTO.si impegna ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali dei **Destinatari** e dei **Portatori di Interessi**, nel rispetto di ogni normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

I **Destinatari** sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate, apprese in ragione della propria attività lavorativa, per scopi estranei all'esercizio di tale attività, e comunque ad agire sempre nel rispetto degli obblighi di riservatezza assunti da **HNTO** nei confronti di tutti i **Portatori di Interessi**.

In particolare, i **Destinatari** sono tenuti alla massima riservatezza su documenti idonei a rivelare know-how, informazioni di trasporto, informazioni commerciali e operazioni societarie.

1.6 Tutela e Valorizzazione della Persona

Il rapporto tra **HNTO** ed i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia.

La società opera per la tutela e la crescita professionale e morale delle persone che a vario titolo operano per conto dell'organizzazione inserendo al centro del proprio agire la centralità della Persona.



1.7 Diligenza e Professionalità

Il rapporto tra **HNTO** ed i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia: i dipendenti sono, pertanto, tenuti ad operare per favorire gli interessi dell'azienda, nel rispetto dei valori di cui al presente Codice.

I **Destinatari** devono astenersi da qualsiasi attività che possa configurare conflitto con gli interessi di **HNTO** rinunciando al perseguimento di interessi personali in conflitto con i legittimi interessi della Società.

Nei casi in cui si possa raffigurare la possibilità di sussistenza di un conflitto di interessi, i **Destinatari** sono tenuti a rivolgersi, senza ritardo, al proprio superiore gerarchico affinché l'azienda possa valutare, ed eventualmente autorizzare, l'attività potenzialmente in conflitto.

Nei casi di violazione, la Società adotterà ogni misura idonea a far cessare il conflitto di interessi, riservandosi di agire a propria tutela.

1.8 Buona fede

Il rapporto tra **HNTO** ed i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia: i dipendenti sono, pertanto, tenuti ad operare per favorire un comportamento onesto e leale.

Nello svolgimento della propria attività i **Destinatari** sono tenuti a non accettare donazioni, favori o utilità di alcun genere (salvo oggetti di modico valore) e, in generale, a non accettare alcuna contropartita al fine di concedere vantaggi a terzi in modo improprio.

A loro volta, i **Destinatari** non devono effettuare donazioni in denaro o di beni a terzi o comunque offrire utilità o favori illeciti di alcun genere (salvo oggetti di modico valore, come specificato all'interno del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione conforme alla norma ISO 37001:2016, oppure omaggi di cortesia commerciale autorizzati dalla Società) in connessione con l'attività da essi prestata a beneficio di **HNTO**.



L'intrinseca convinzione di agire nell'interesse della Società non esonera i **Destinatari** dall'obbligo di osservare puntualmente le regole ed i principi del presente **Codice**.

1.9 Lealtà

HNTO ed i **Destinatari** si impegnano a realizzare una concorrenza leale, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria, nella consapevolezza che una concorrenza virtuosa costituisce un sano incentivo ai processi di innovazione e sviluppo, tutela altresì gli interessi dei consumatori e della collettività.

2 RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI

2.1 Selezione del personale

La valutazione e la selezione del personale sono effettuati secondo correttezza e trasparenza, rispettando le pari opportunità al fine di coniugare le esigenze di **HNTO**, con i profili professionali, le ambizioni e le aspettative dei candidati.

HNTO si impegna ad adottare ogni provvedimento utile ad evitare ogni forma di favoritismo nel processo di selezione del personale utilizzando criteri oggettivi e meritocratici, nel rispetto della dignità dei candidati nonché nell'interesse al buon andamento della Società.

Il personale assunto, anche mediante l'attuazione del presente **Codice**, riceve un'informazione chiara e corretta circa ruoli, responsabilità, diritti e doveri delle parti.

2.2 Gestione del personale

HNTO tutela e valorizza le proprie risorse umane, favorisce l'acquisizione di conoscenze e abilità di ogni persona effettuando l'opportuna formazione per l'aggiornamento professionale e qualsiasi iniziativa volta a favorire la crescita professionale.



HNTO promuove la partecipazione dei lavoratori alla vita della Società, fornendo strumenti partecipativi in grado di raccogliere l'opinione ed i suggerimenti dei lavoratori, garantendo la loro più ampia partecipazione.

Ferma restando la massima disponibilità nei confronti della Società, nessun lavoratore può essere obbligato a eseguire mansioni, prestazioni o favori non dovuti in base al proprio contratto di lavoro ed al proprio ruolo all'interno della Società.

HNTO si impegna fermamente a contrastare episodi di *mobbing*, *stalking*, violenza psicologica ed ogni comportamento discriminatorio o lesivo della dignità della persona dentro e fuori i locali aziendali.

I rapporti tra dipendenti devono svolgersi con lealtà, correttezza e rispetto reciproco, in osservanza dei valori della civile convivenza e della libertà delle persone.

3 AMBIENTE DI LAVORO

HNTO si impegna ad offrire al proprio personale un ambiente di lavoro sano, sicuro e rispettoso della dignità dei lavoratori.

La sicurezza sui luoghi di lavoro è assicurata sia implementando rigorosamente le disposizioni previste dalla legge in vigore, sia promuovendo attivamente la cultura della sicurezza attraverso specifici programmi formativi. La formazione del personale rappresenta un elemento centrale del sistema di gestione adottato e certificato conforme alla UNI EN ISO 45001:2023.

HNTO tutela la salute dei propri lavoratori, garantendo altresì il rispetto delle norme igieniche e di prevenzione sanitaria.

4 GESTIONE DELL'IMPRESA

4.1 Osservanza delle procedure interne

HNTO ritiene che l'efficienza gestionale e la cultura del controllo siano elementi indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi.



I **Destinatari** sono tenuti alla rigorosa osservanza delle procedure e delle istruzioni interne all'azienda.

I **Destinatari** devono agire in base ai rispettivi profili di autorizzazione e devono conservare ogni idonea documentazione per tenere traccia delle azioni intraprese per conto della Società.

4.2 Gestione contabile

Nell'attività di gestione contabile, i **Destinatari** sono chiamati ad agire nel rispetto dei principi di veridicità, accuratezza e trasparenza, affinché sia tutelata la reputazione di **HNTO** sia internamente che esternamente.

Il rispetto di tali principi consente altresì all'azienda di pianificare le proprie strategie operative in base alla sua reale situazione economica e patrimoniale.

Tutte le voci riportate in contabilità devono essere, pertanto, supportate da documentazione completa, chiara e valida, evitando qualsiasi forma di omissione, falsificazione e/o irregolarità.

In caso di elementi patrimoniali o economici fondati su valutazioni e stime, la relativa registrazione deve ispirarsi a criteri di ragionevolezza e prudenza.

4.3 Tutela del patrimonio

I **Destinatari** esercitano le proprie funzioni cercando di razionalizzare e contenere l'uso delle risorse aziendali.

I **Destinatari** sono tenuti alla corretta applicazione delle disposizioni relative alla sicurezza per proteggere i dispositivi *hardware* da accessi non autorizzati, che potrebbero gravemente ledere i diritti alla protezione dei dati personali del personale e dei clienti di **HNTO**.

4.4 Comunicazione



HNTO provvede a mettere a disposizione dei **Portatori di Interessi** idonei strumenti di comunicazione attraverso i quali poter interagire con l'azienda per inoltrare richieste, chiedere chiarimenti o effettuare reclami.

Promuove un'efficace comunicazione aziendale in grado di mettere in contatto l'azienda con la società civile, al fine di recepire istanze, esigenze e bisogni della collettività e di diffondere i propri valori e la propria missione.

Le informazioni diffuse ai **Portatori di Interessi** sono complete e accurate affinché sia consentito ai destinatari di assumere decisioni corrette e consapevoli.

La promozione pubblicitaria di **HNTO** rispetta i valori etici, tutelando i minori e ripudiando messaggi volgari o offensivi.

5 RAPPORTI CON L'ESTERNO

5.1 *Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni*

I rapporti con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione devono essere improntati alla massima chiarezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto della legge e secondo i più alti *standard* morali e professionali.

I **Destinatari**, salva espressa autorizzazione, non possono relazionarsi in nome e per conto di **HNTO** con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione.

Nei rapporti con i Pubblici Ufficiali, con gli Incaricati di Pubblico Servizio, e la Pubblica Amministrazione in generale, i **Destinatari** autorizzati si atterrano a massimi livelli di correttezza e integrità, astenendosi da qualsiasi forma di pressione, esplicita o velata, finalizzata a ottenere qualsiasi vantaggio indebito per sé o la Società.

A tal proposito i **Destinatari** autorizzati saranno tenuti a osservare strettamente quanto disposto dal presente **Codice**, nonché, più in generale, a quanto previsto dalle direttive impartite dal *management* della Società.



5.2 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali

HNTO non favorisce o discrimina alcuna organizzazione politica o sindacale.

La Società si astiene dal fornire qualsiasi contributo indebito sotto qualsiasi forma a partiti, sindacati o altre formazioni sociali, salvo specifiche deroghe e comunque sempre nei limiti di quanto consentito dalle norme vigenti.

I **Destinatari** sono tenuti ad astenersi da qualsiasi pressione diretta, indiretta o millantata nei confronti di esponenti politici o rappresentanti sindacali.

5.3 Rapporto con clienti e fornitori

I **Destinatari** si rapportano con i terzi con cortesia, competenza e professionalità, nella convinzione che dalla loro condotta dipende la tutela dell'immagine e della reputazione della Società e conseguentemente il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

In particolare, i **Destinatari** devono astenersi da qualsiasi forma di comportamento sleale o ingannevole che possa indurre i clienti o i fornitori a fare affidamento su fatti o circostanze infondati.

I **Destinatari** sono tenuti ad impegnarsi con costanza per offrire servizi puntuali e di alta qualità ai clienti, cercando di limitare qualsiasi forma di disservizio o ritardo al fine di massimizzare la loro soddisfazione.

Le relazioni con i fornitori sono improntate a lealtà, correttezza e trasparenza.

La scelta dei fornitori viene effettuata in base a criteri oggettivi di economicità, opportunità ed efficienza.

È preclusa la scelta di fornitori su basi meramente soggettive e personali o, comunque, in virtù di interessi contrastanti con quelli della Società.

I **Destinatari** devono porre in essere ogni controllo possibile affinché anche fornitori e clienti siano in grado di rispettare i principi etici fondamentali di cui al presente **Codice**.



6 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Il rispetto delle prescrizioni del presente **Codice** è affidato alla prudente, ragionevole ed attenta sorveglianza di ciascuno dei **Destinatari**, nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni all'interno della Società.

Tutti i **Destinatari** sono invitati a riportare ai loro diretti superiori i fatti e le circostanze potenzialmente in contrasto con i principi e le prescrizioni del presente **Codice** e delle procedure e indicazioni emesse dagli organi amministrativi.

Il *management* di **HNTO** e gli organi all'uopo preposti adottano ogni necessaria misura per porre fine alle violazioni, potendo ricorrere a qualsiasi provvedimento disciplinare nel rispetto della legge e dei diritti dei lavoratori, ivi inclusi i diritti sindacali.

7 LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO

Il sistema di controllo interno è orientato all'adozione di strumenti e metodologie volti a contrastare i potenziali rischi aziendali, al fine di garantire il rispetto non solo delle leggi, ma anche delle disposizioni e procedure interne.

Infatti, la violazione dei principi fissati nel **Codice** e nelle procedure indicate nei controlli interni, dagli organi amministrativi, compromette il rapporto fiduciario tra la Società ed i propri amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori a vario titolo, clienti, fornitori, *partners* commerciali e finanziari.

Tali violazioni saranno quindi immediatamente perseguite da **HNTO** in maniera incisiva e tempestiva, mediante l'adozione di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati.

Gli effetti delle violazioni del presente Codice Etico e dei protocolli interni e delle procedure devono essere tenuti in considerazione da tutti coloro che, a qualsiasi titolo, intrattengono rapporti con **HNTO**.

A seconda della gravità della condotta posta in essere dal soggetto coinvolto in una delle attività illecite previste dal Codice, **HNTO** provvederà senza indugio a prendere i provvedimenti



opportuni, indipendentemente dall'eventuale esercizio dell'azione penale da parte dell'autorità giudiziaria.

Fermo quanto sopra esposto, i comportamenti in violazione del presente Codice Etico costituiscono:

- grave inadempimento per i dipendenti (impiegati, quadri e dirigenti), con le sanzioni, applicate a seconda della gravità, previste dal CCNL di categoria (rimprovero verbale, rimprovero scritto, multa non superiore a tre ore di retribuzione, sospensione dal lavoro e dalla retribuzione fino ad un massimo di tre giorni lavorativi, licenziamento per giusta causa o giustificato motivo); nel caso di pendenza dell'azione penale ovvero di esecuzione di un provvedimento restrittivo della libertà personale assunto nei confronti del dipendente, prima di adottare il provvedimento disciplinare, potrà essere adottata la sanzione della sospensione dal servizio e dalla retribuzione, per la durata corrispondente all'esito dell'azione penale ovvero fino al termine della durata del provvedimento restrittivo della libertà personale;
- giusta causa per revoca del mandato agli amministratori;
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i collaboratori esterni e parasubordinati;
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i fornitori, appaltatori e subappaltatori.

L'individuazione e l'applicazione delle sanzioni terrà sempre conto dei principi generali di proporzionalità e di adeguatezza rispetto alla violazione contestata.

In tutte le suddette ipotesi, **HNTO** si riserva altresì il diritto di esercitare tutte le azioni che riterrà opportune per il risarcimento del danno subito in conseguenza del comportamento in violazione del presente Codice Etico.